

Curso Teórico-Práctico para el desarrollo del trabajo diario en la oficina de Farmacia: Atención farmacéutica, receta electrónica, metodología de investigación, gestión, habilidades de comunicación y fidelización de clientes.

Dentro del programa de cursos que organizará SEFAC (SOCIEDAD ESPAÑOLA DE FARMACIA COMUNITARIA) para el año 2010, tendrá lugar, **Curso Teórico-Práctico para el desarrollo del trabajo diario en la oficina de Farmacia: Atención farmacéutica, receta electrónica, metodología de investigación, gestión, habilidades de comunicación y fidelización de clientes.**

El curso dará comienzo el 7 de Mayo **en Santiago de Compostela** (Facultad de Farmacia y CONFEDERACION DE EMPRESARIOS - Delegación CEC Santiago de Compostela, Eduardo Pondal, 8 bajo). en horario de 16:00 a 18:00 horas, estando limitado a un máximo de 60 plazas y será patrocinado por

Laboratorio Alter

El curso finalizará el 14 de Julio del 2010, y se ha solicitado la correspondiente acreditación.

- El curso consta de 4 sesiones presenciales y el resto de las sesiones serán on-line.

DATA DE IMPARTICIÓN	HORARIO	CONTIDO	DOCENTE E CUALIFICACIÓN
1ª sesión 7-05-2010 (inicio del curso) (Facultad de Farmacia) (Pendiente de confirmación del aula)	16:00-18:00 h	entrega de material explicación funcionamiento do blog manual de funcionamiento do curso cuestionario previo	Ana Rodríguez Sampedro Ernesto Eiroa Castro
2ª sesión 2-06-2010 CONFEDERACION DE EMPRESARIOS DE LA CORUÑA Delegación CEC Santiago de Compostela Eduardo Pondal, 8 bajo.	15:30-19:30	taller de atención farmacéutica	Montse Lage Piñon Nina Villasuso Luis Brizuela Rodicio
3ª sesión 25-06-2010 CONFEDERACION DE EMPRESARIOS DE LA CORUÑA Delegación CEC Santiago de Compostela Eduardo Pondal, 8 bajo.	15:30-19:30	taller de trabajo interno	N. Floro Andrés Rodríguez Raúl Burrumeco
4ª sesión 14-07-2010 (fin del curso) CONFEDERACION DE EMPRESARIOS DE LA CORUÑA Delegación CEC Santiago de Compostela Eduardo Pondal, 8 bajo.	15:30-19:30	taller de SPD examen final	Carmen Pouso Alcalde Ana Rodríguez Sanpedro Elena Rodríguez Castro

Los profesores-tutores del curso son:

Ana Rodríguez Sampedro: Farmacéutica. Próxima titularidad en Vimianzo (A Coruña). Vicepresidenta de SEFAC Galicia. Directora de gestión del curso. Tutora de apoyo.

Ernesto Eiroa Castro: farmacéutico adjunto (Narón). Presidente de SEFAC Galicia. Director administrativo del curso.

Adrián Acuña Ferrandes. Farmacéutico comunitario en Bueu (Pontevedra). Tutor auxiliar.

Belén Cobián Rodríguez: Farmacéutica Comunitaria en Coruña. Tutora auxiliar.

Benigna Villasuso Cores: farmacéutica Comunitaria en Ferrol. Tutora auxiliar.

Carmen Pouso Alcalde: Farmacéutica titular en Boiro (A Coruña). Tutora experta.

Carlos Casal: Farmacéutico titular en Illa de Arousa (Pontevedra). Tutor experto.

Elena Rodríguez castro: Farmacéutica comunitaria en Vigo. Tutora de apoyo.

J. Carlos Andrés Iglesias: Farmacéutico comunitario en Vigo (Pontevedra). Tutor auxiliar.

José Antonio Fornos Pérez: Farmacéutico comunitario en Cangas (Pontevedra). Tutor de apoyo.

Luis Alfonso Brizuela Rodicio: Farmacéutico comunitario en Coruña. Tutor auxiliar.

Montse Lage Piñon: Farmacéutica adjunta (Coruña). Secretaria de SEFAC Galicia. Tutora auxiliar.

N. Floro Andrés Rodríguez: Farmacéutico comunitario en Vigo (Pontevedra). Tutor Experto.

ESQUEMA DEL CURSO:

1ª Parte: introducción. Atención Farmacéutica. Consenso de Atención farmacéutica. Foro de Consenso. Casos clínicos. Protocolos y guías de dispensación.

2ª parte: Habilidades de Comunicación. Estrategias de actuación para fidelización de clientes (programas de dosificación de medicamentos, educación sanitaria..)

3ª parte: Desarrollo del trabajo interno en la oficina de farmacia: Gestión de stocks, márgenes, técnicas de venta, marketing, recetas y su facturación, control de estupefacientes, receta electrónica.

ORGANIZACIÓN DEL CURSO:

El curso será semi-presencial.

- La parte presencial constará de cuatro sesiones, una de dos horas y tres de cuatro horas. Ya explicadas antes.

- La parte on-line se realizará mediante un blog creado exclusivamente para ello, al cual sólo tendrán acceso los alumnos matriculados y los profesores de cada parte.

La matrícula del curso, será:

50 Euros para socios de SEFAC

100 Euros para no socios.

La reserva de plaza se hará preferiblemente por correo electrónico a la dirección sefacgalicia@sefac.org por riguroso orden de recepción, confirmando la plaza por el mismo medio y en su defecto al nº 667 46 42 77 teniendo preferencia los socios de SEFAC, hasta el **1 de Mayo del 2010.**

Se hará el ingreso de la matrícula en la nueva cuenta de SEFAC en La Caixa:

2100 0201 83 0200284178